Dirección Zonal 1	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	
	Acta de Reunión No. DCA-DDTAGEC26-00000001	Fecha de reunión: 02/04/2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Cámara de Comercio del Carchi
Hora Inicio-Fin:	10:00 a 12:00
Tema:	Mesa Técnica Evento de Rendición de Cuentas 2025

2. DESARROLLO DE LA MESA TÉCNICA

En cumplimiento de la normativa establecida mediante **Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030,** del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS, en la fase 2, como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2025, el Servicio de Rentas Internas instala la mesa técnica en la provincia del Carchi donde se planteó el tema: **"Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales".**

Se cuenta con una participación de representantes del sector artesanal, cámara de comercio de Tulcán y estudiantes universitarios, logrando analizar con los servidores del Servicio de Rentas Internas los siguientes aspectos:

- Mejorar la disponibilidad, accesibilidad y velocidad de los servicios brindados en la plataforma del SRI y brindar capacitaciones virtuales sobre diversas temáticas tributarias.

-Facilitar tutoriales de acceso a cada servicio institucional con lenguaje sencillo aplicado a cada sector y disponibilidad de un asesor virtual sobre manejo de plataforma con atención de consultas generadas por los contribuyentes.

-Realizar brigadas de atención al ciudadano a sectores rurales y brindar turnos en línea con preferencia a este sector.

Las propuestas e ideas generadas entre los asistentes para el mejoramiento de la información tributaria y el fácil acceso a los servicios brindados por el Servicio de Rentas Internas tendrían como fecha tentativa de implementación a partir del año 2027.

3. COMPROMISOS

Conforme la sistematización realizada los compromisos generados son los siguientes:

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar el envió de alertas personalizadas mediante correos electrónicos a los contribuyentes personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, indicando las obligaciones que debe cumplir, así como su fecha límite de presentación.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar en el sistema de declaraciones la validación para confirmar que el contador que firma la declaración se encuentre registrado en el Catastro Tributario (RUC) con actividad de contabilidad.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

4. FIRMA DE LOS ASISTENTES

En el anexo 1 la lista de los asistentes a la mesa técnica y fotografías de los papeles de trabajo.

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO








SRi




SRi
SRi



6. ANEXO 1

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
LISTA DE ASISTENTES

TEMA DE LA REUNIÓN:	MESAS TECNICAS DIRECCION ZONAL 1 DIRECCIÓN DISTRITAL DEL CARCHI
FECHA DE LA REUNIÓN:	2/4/2026
LUGAR DEL EVENTO:	CÁMARA DE COMERCIO DE TULCÁN
HORARIO DEL REUNIÓN:	DESDE 10:00 HASTA 12:00

No.	NOMBRES	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA
1	Teresa Cotro Cevon	040088700	teresitacastro...@gmail.com	F	Mestiza
2	Jorge Guerrero O	040064638 6	jguerrero046@hotmail.com	M	Mestizo
3	Mónica Tapia	0400963861	monicatapia95@hotmail.com	F	Mestizo
4	Daniela Guerrero	0401267 2-6	patyguerreroinocos@gmail.com	F	Mestiza
5	Angyli Narvaez	0450182076	angylinarvaez@gmail.com	F	Mestiza
6	Rommel Castillo	0401659131	rommelcastillo1103@gmail.com	M	Mestizo
7	Verónica Querembas	0450234 70-3	querembasveronica979@gmail.com	F	Mestizo
8	Andrés Reascos	0401707955	alexoostranger@gmail.com	M	Mestizo
9					

SRI

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
LISTA DE ASISTENTES

TEMA DE LA REUNIÓN:	MESAS TECNICAS DIRECCION ZONAL 1 DIRECCIÓN DISTRITAL DEL CARCHI
FECHA DE LA REUNIÓN:	2/4/2026
LUGAR DEL EVENTO:	CÁMARA DE COMERCIO DE TULCÁN
HORARIO DEL REUNIÓN:	DESDE 10:00 HASTA 12:00

No.	NOMBRES	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA
1	Emily Chiles	0402065999	emilychiles83@gmail.com	F	M
2	Marisol Rodríguez	0401978580	marisalduarte1234@gmail.com	F	M
3	Haddaine Rosero	040213499-3	rosero.madelaine2@gmail.com	F	M
4	Emily Enríquez	045011719-7	emyenriquezcevallos@gmail.com	F	M
5	Milena Espinoza	045000889-1	milespinoza25@gmail.com	F	M
6	Santiago Enríquez	0450262345	wilmer.pavcar3@gmail.com	M	M
7	Esteban Guerrón	0402003180	estebanguerron2005@gmail.com	M	M
8	Teresa Benavides	0400510269	filicu benavides 2014@hotmail.com	F	
9	Edwin Chamorro	0400596318	edwinchamorro8@gmail.com	M	M
10	Beatriz Yonolín	0400908745	ligia.yonolin@arteamos.gob.ec	F	M
11					